



شهرام شیر کوند
پژوهشگر صنعت

یکی از مباحث مهم در مدیریت کسب و کار، بخش های تولیدی و بنگاه های اقتصادی، نظارت در عملکرد و ایجاد هماهنگی است. نظارت در سازمان ها و جوامع دارای سابقه طولانی بوده و از مهم ترین وظایف و دغدغه های مدیران باتجربه برای تعیین اولویت های اصلی تولید است و این امر بیانگر اهمیت نظارت در صیانت، دوام و بقای سازمان هاست. بدیهی است ضرورت وجود نظارت و توصیه به ایجاد یک سیستم نظارتی دقیق و روزآمد، به معنای بی اعتمادی به مدیران و کارکنان سازمان ها نیست، بلکه برای داشتن یک سازمان سرآمد، و پایش فرآیندهای مختلف و نظارت نیز ضرورت دارد و مسأله ای که حائز اهمیت است، نحوه نظارت است تا موجدیات بهبود، ارتقا و سرآمدی سازمان نیز فراهم شود و از نظارت و کنترل به عنوان مانع پیشرفت و توسعه سازمانی یاد نشود. به این منظور و در جهت بهبود عملکرد سیستم های تولیدی، هماهنگی، پایش و نظارت راهبردی بسیار ضروری است. البته هماهنگی و نظارت در امور در راستای بهبود مستمر، یک فرآیند تحقیق است و در زمان اجرا باید از اصول علمی تحقیق بهره گیرد. به این جهت باید متولی این امور در هر سازمانی مشخص شود و ضمن نظارت و هماهنگی در اجرای این برنامه با فرهنگ سازی مناسب در موقعیت «مشاور» و «هدایت گر» ظاهر شود. زیرا نظارت فراهم آورنده اطلاعات مفید برای مدیریت اثر بخش است. پیتر دراکر در مورد اشکالات احتمالی در مبحث پایش، نظارت و ارزیابی چنین می گوید: «سنجش سنتی عملکرد برای ارزیابی کسب و کار کافی نیست. دلیل اصلی اینکه ارزیابی سنتی در تامین نیازهای جدید کسب و کار موفق نیست، ریشه در شاخص های ناقص و ضعیف دارد.» به این لحاظ استقرار نظام های ارزیابی عملکرد در بخش های تولیدی و بنگاه های اقتصادی علاوه بر نظارت بر فعالیت های سازمان طبق قوانین و ضوابط، میزان بهره وری هر سازمان را ارزیابی و به توانمندسازی سازمان ها و افزایش بهره وری سازمان کمک می کنند. بدیهی است که برای دستیابی به بهبود سیستمی در هر سازمان ابتدا باید در مدیران سازمان انگیزه ایجاد نمود و آنان را با قوانین و اهداف آشنا کرد تا در مرحله اجرا با مشکلی مواجه نشویم. البته نقش سیستم های تشویقی برای پایبندی و ترغیب کارکنان به رعایت ضوابط، قوانین و اصول سازمانی بسیار مهم است. بنابراین به منظور بهبود فرآیند تولید و رشد تولید کیفیت محور، نظارت راهبردی و عملکرد سیستم ضروری است و به همین لحاظ سازمان ها همواره تلاش می کنند، ضمن پایش مستمر فرآیندهای تمامی حوزه ها، با اجرای برنامه های نظارتی و با در نظر گرفتن چگونگی اجرای قوانین و مقررات ارزیابی عملکرد بخش های مختلف سازمان در کلیه سطوح، ایرادات و نواقص را شناسایی و اعلام کرده تا نسبت به رفع آنها اقدام شود و اهداف سازمانی در کوتاه ترین زمان ممکن محقق شود. در سازمان های پیشرو سیستم های نوینی برای نظارت ایجاد شده است که به کارگیری این سیستم ها موجب سهولت امر نظارت و همچنین افزایش دقت می شود. در این نوع سازمان ها، پایش، نظارت و ارزیابی بیوسنته و اعمال اینها بدون تبعیض از مهم ترین عوامل نهادینه سازی بهبود مستمر هستند. با اعمال کنترل های به موقع در زمان پایش عملکرد، تا ریسک ها و ضعف ها در حوزه های اجرایی آشکار می گردد و با نظارت های مستمر و آسیب شناسی بخش های مختلف می توان این موارد را شناسایی و نسبت به رفع ضعف ها و نقایص احتمالی آنها در جهت بهبود اقدام کرد. در این راستا نکته بسیار مهم این است که نظارت راهبردی بر عملکرد سیستم برای بهبود مستمر و تحقق اهداف و راهبردهای ارزش آفرین، نیازمند مکانیسم و سیستم های دقیق و اطمینان بخش است و از آنجا که راهبری اصولی و نظام مند روی مکانیزم ها و ساز و کارها یکی از حلقه های زنجیر ارزش آفرینی در سازمان های پیشرو و مدرن است، در چارچوب نظام راهبری بخش های تولیدی نقش بسزایی در توسعه پایدار ایفا می کند نکته حائز اهمیت در مبحث نظارت راهبردی بر عملکرد سیستم برای بهبود مستمر در بخش های تولیدی و بنگاه های اقتصادی، دستیابی به ارتقای کیفی محصولات تولید داخل است و در نهایت منجر به تولید کالای استاندارد و مرغوب که تضمین کننده ایمنی و سلامت جامعه است، خواهد شد. بنابراین نظارت بر کنترل کیفیت و ارزیابی این شاخص در مبادی تولیدی، علاوه بر اینکه حقوق مصرف کنندگان را تامین می نماید، موجب افزایش تولید در کشور، توسعه صادرات و حل و حل رو به جلوی در مسیر رشد تولید است؛ بنابراین برای بهبود مستمر و دستیابی به رشد تولید کیفیت محور، ایجاد ساز و کار های مناسب برای نظارت بر عملکرد سیستم های تولیدی از سوی مدیران بخش های تولیدی و بنگاه های اقتصادی بسیار راهگشاست.

وزیر نیرو در جریان رسیدگی به درخواست دولت برای بررسی لایحه دوفوریتی الحاق یک بند به تبصره (۵) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور، بیان اینکه «با شروع دولت سیزدهم مجموعه ناترازی های صنعت برق کم از کشور رخت بر بست و برای رفع بخش قابل توجهی از ناترازی ها با کمک مجلس، اقدامات مناسبی انجام شد» اظهار کرد. در تابستان ۱۴۰۰ با وجود خاموشی های گسترده ای که از دیدبیشتر تا پایان شهریور داشتیم در بخش خانگی از ۱۰ خرداد تا ۱۵ مهر ماه، ۴۸ میلیارد کیلووات ساعت برق تامین شد. البته خاموشی های تا ۳ نوبت در روز بصورت برنامه ریزی شده داشتیم و در بخش های صنعت و کشاورزی هم متأسفانه شرایط نامطلوبی داشتیم. علی اکبر محرابیان گفت: در بخش صنعت در تابستان ۲۶۰۱۴۰۰ میلیارد کیلووات برق تامین شد و مجموعه اقداماتی انجام شد، تامین برق بخش خانگی با اقدامات تشویقی نظیر طرح پاداش صرفه جویی و همکاری مردم علی رغم اضافه شدن ۲ میلیون مشترک جدید، ۲ میلیارد کیلووات ساعت کاهش مصرف برق داشتیم و در بخش صنعت، تامین برق از ۲۶ میلیارد به ۴۶ میلیارد و ۱۰۰ میلیون کیلووات ساعت رسید و برای اولین بار تامین بخش صنعت از بخش خانگی پیشی گرفت. وزیر نیرو با تأکید بر اینکه صنعت برق، صنعتی بسیار پرهزینه است، گفت: اصلاح قیمت ها در این صنعت ضرورت دارد و با قوانینی که وضع شده است کار با رویکرد عدم فشار روی اقشار جامعه شروع شده است و به گونه ای که اصلاح قیمت ها به هیچ وجه منجر به افزایش قیمت مصرف زیرالگو و بخش هایی نظیر کشاورزی نشده است و حتی هزینه های بخش هایی نظیر بخش های حمایتی به صفر رسیده است. محرابیان با اشاره به آمار موجود در صنعت عنوان کرد: امروز صنعت برق کشور بر اساس بدهی های ستوانی حدود ۱۰۰ همت بدهی دارد که باید تسویه شود.

حسین انصاری راد در گفت و گو با «آرمان ملی»:

اسرائیل، حقوق بشر را از درجه اعتبار ساقط کرده است

آمریکا، گلوله مردم فلسطین را فشرده است

ایران می توانست نقش قطر را در منطقه داشته باشد



جنایت اسرائیل
در غزه از
وحشی گری
مغول بدتر است



آرمان ملی - احسان انصاری: «جنگ غزه محصول خشونت بی رحمانه ترین و تحقیر آمیز ترین بر خورد اسرائیل و آمریکا و غرب ظرف ۷۵ سال است و همچنان بدون توجه به تمام مقررات حقوق انسانی و بین المللی با مردم فلسطین و لبنان انجام شده است و چشم اندازی برای نجات مردم فلسطین دیده نمی شود و اسرائیل و آمریکا با عریان ترین صورت اعتبار ساز جان ملل و همه مقررات مربوط به حقوق بشر را نابود و از درجه اعتبار ساقط کرده اند.»
با «آرمان ملی» است. انصاری راد در این گفت و گو به بررسی وضعیت امروز مردم فلسطین و راهکار های پیش رو پرداخته که در ادامه حاصل این گفت و گو را می خوانید.

برخی تحلیلگران جنگ غزه را از منظر دینی ارزیابی می کنند و آن را دلیل بر تقابل ادیان در مقابل هم می دانند. آیا در واقع چنین است؟
واقعیت این است که داغی که مغولان بر قلب بشریت گذاشتند که هرگز قابل فراموشی نیست به وسیله مدعیان حقوق بشر و دموکراسی و میراث داران منشور حقوق انسانی تجدید شد و این همه جنایت را به اسم دفاع از نفس توجیه کردند. مغولان کشتند و سوختند و خراب کردند و بر کودک و بیمار و زن و حیوانات رحم نکردند و اکنون در قرن بیست و یکم و در مقابل چشم جهانیان با بی شرمی تمام این فاجعه و کشتار کودکان و زنان و افراد بی گناه تکرار می شود و همچنان ادامه دارد و هنگامی که دبیر کل سازمان ملل می گوید آنچه در هفتم اکتبر اتفاق افتاد در خلأ انجام نگرفته، به او گفته می شود که از سمت خود استعفا دهد. امروز که بیش از ۵۲ روز از آغاز این قتل عام و فاجعه بشری می گذرد ۱۵ هزار نفر با فجیع ترین صورت زیر آوار شهید شده اند که بیش از پنج هزار کودک و سه هزار زن در میان آنهاست. در حالی که بیمارستان ها و بیماراران و مساجد و مدارس و پزشکان و مددکاران سازمان ملل و خبرنگاران و مدارس و کارمندان آن نیز از این تخریب و کشتار در امان نیستند و جمعیتی دو میلیونی که از خانه ها و ویرانه های باقی مانده با زور و تهدید به کشتار آواره اند و در هیچ جایی از این زندان غزه در امان نیستند و همه ضروریات حیات از آب و نان و دارو و برق و انرژی و معالجه از آنها دریغ شده است. عامل این جنایت همچنان بر کوس این جنایت فجیع تاریخی و خرابی و کشتار بی گناهان کودک و زن و غیر آنان می دمدم و رئیس جمهور آمریکا و صدراعظم آلمان، آتش بس و ختم جنایت ناموجه علیه بی گناهان را تجویز نمی کنند. به عامل جنایت در برابر افکار عمومی جهان که به شدت علیه آن تظاهرات نموده و قیام کرده اند، قدرت می بخشند و امروز به ادامه این کشتار تشویق می کنند.

چرا برخی کشورها به ادامه این کشتارها دامن می زنند؟

ملت فلسطین هفتاد و پنج سال است با کشتار و تهدید به قتل از خانه ها و وطن خود آواره اند و زیر چکمه خشن اسرائیل با بی رحمانه ترین و تحقیر آمیز ترین صورت و با کمترین امکانات ضروری حیات در جای جای خاور میانه و جهان آواره اند. بخش عظیم آنان در اردوگاه ها به سر می برند و با حسرت کلید خانه های خود را در دست دارند و

آمریکار در ویتنام با آن همه فاجعه و کشتار برای مردم و کشتار برای مردم ویتنام و آن همه ضایعه برای خود، شکست خورد و در عراق و افغانستان و لیبی شکست خورد و اکنون سیاست های آمریکار خاور میانه با تبعیض تمام بین کشورها انجام می شود. حتی در کودتای بیست و هشت مرداد ایران که منجر به انقلاب پنجاه و هفت گردید، شکست خورده است. آمریکا باید از خیلی قبل شکست را می پذیرفت و سیاست خود را تغییر می داد و از تجربه استعمار انگلیس و فرانسه عبرت می گرفت و اکنون باید ببیزید که در مساله فلسطین شکست خورده است

بیمارستان و کشتن امدادگران و خبرنگاران و پزشکان هرگز نمی توان دفاع از نفس به حساب آید. آمریکا باید ببیزید تا کشور مستقل فلسطین با تمام شاخص های یک کشور مستقل تشکیل گردد و مردم فلسطین از تمام حقوق انسانی برخوردار باشند و بتوانند خودشان مدیریت خود را انتخاب کنند و در صورت دفاع ملل و همه مقررات مربوط به حقوق بشر را نابود و از درجه اعتبار ساقط کرده اند.

چه چشم اندازی برای مردم فلسطین می بینید؟
آمریکا در ویتنام با آن همه فاجعه و کشتار برای مردم ویتنام و آن همه ضایعه برای خود، شکست خورد و در عراق و افغانستان و لیبی شکست خورد و اکنون سیاست های آمریکا در خاور میانه با تبعیض تمام بین کشورها انجام می شود. حتی در کودتای بیست و هشت مرداد ایران که منجر به انقلاب پنجاه و هفت گردید، شکست خورده است. آمریکا باید از خیلی قبل شکست را می پذیرفت و سیاست خود را تغییر می داد و از تجربه استعمار انگلیس و فرانسه عبرت می گرفت و اکنون باید ببیزید که در مساله فلسطین شکست خورده است و به گفته جوزف بورل صدقاییت اخلاقی غرب نابود شده است و راه حل عادلانه ای در مساله فلسطین پیش بگیرد و ببیزید که کشتار بیش از پنج هزار کودک و بیش از سه هزار زن و ۱۵ هزار انسان بی گناه و خراب کردن خانه ها بر فرق بی گناهان و بستن آب و نان و برق و دارو و خراب کردن ملی و انتخابات ریاستی و مدیریت برآمده از آرای عمومی و به نمایندگی از ملت و فرهنگ ایران بسیار بیشتر می توانست به فلسطین و فلسطینیان و ملت های منطقه و جهان خدمت کند. اکنون ایران باید صلح و مسالمت را سیاست رسمی در جهان و در رابطه با شرق و غرب و در خارج و داخل قرار دهد و با جهان به مصالحه های اساسی دست یابد. این مصالحه و مسالمت با خارج و غرب و شرق برای مدیریت کلان کشور اگر اراده ای باشد امکان پذیر است و ایران برای این سیاست کارشناس و سیاستمداران و مدیران معتبر و شناخته شده و برخوردار از اعتبار داخلی و خارجی دارد و از نیروی کارآمد و تحصیل کرده و امتحان داده در وفاداری به اسلام و ایران برخوردار است که محروم کردن کشور و ملت و مردم منطقه و جهان از این نیروی عظیم هرگز علامت هوشمندی و فهم و درک و استیلا نیست.

نگره
رقابت پنهان و پیدایری
زعامت اصولگرایان
از پاسور تا بهارستان

بررسی تاریخی ترکیب دولت ها، مجالس و قوه قضائیه های ایران نشان می دهد، هر گاه این سه قوه از جریانات مختلف و احزاب گوناگون انتخاب شده اند، نه تنها کشور در رکود فرو نرفته، بلکه در شاخص های مختلف اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و... رشد بر کشور حاکم شده است، چرا که اساسا رقابت میان گروه ها، جریانات و دسته جات است که رشد را ایجاد گوناگون محقق می کند. طبیعی است احزاب برای پاسخگویی به ملت و رشد خود در رقابت با سایرین، عملکرد بهتری را ثبت کنند. اما ذات قدرت در ایران به گونه ای نیست که یکدست باقی بماند. هر اندازه تلاش ها برای خالص سازی بیشتر شود، باز هم ناخالصی ها ظهور می کنند. در دوره ای که احمدی نژاد رئیس جمهور بود و قوای مقننه و قضائیه هم همگی از اصولگرایان بودند، باز هم این اختلافات به چشم می آمد، چون یکدست سازی وجود داشت، شاخص ها هم در مسیر نزول قرار داشتند. اما در دوره های که جریانات مختلف در قوای سه گانه حضور داشتند، بهترین عملکردها ثبت شده است. در دوران اصلاحات و مجلس متفاوت پنجم، سپس دولت اصلاحات و مجلس اصلاح طلب ششم و قوه قضائیه اصولگرا، دولت اصلاحات و مجلس اصولگرای هفتم، بهترین عملکردهای اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و... ثبت شده است. یکدست سازی قدرت، در ایران هرگز رخ نمی دهد، چرا که طبیعت مجلس با حضور دیدگاه های مختلف معنا پیدا می کند. به این دلیل است که فراکسیون های مختلف از جریانات مختلف در مجلس ایجاد می شود. در دوره اخیر که ظاهرآ ساختار یکدست شکل گرفته، یک رقابت زیرپوستی میان قالیباف و رئیسی برای زعامت جریان اصولگرایی شکل گرفته است. بنابراین ایده یکدست سازی عملا محقق نشده است. این تصور که یکدست سازی قدرت باعث بهبود شاخص ها و رشد در همه زمینه ها شود، اشتباه است، چرا که تکثر در عرصه سیاسی، باعث تنوع نگاه ها و دیدگاه ها و ایده ها می شود و کشور به سمت رشد حرکت می کند. هیچ جریان سیاسی نمی تواند، ادعا کند که با داشتن سه قوه می تواند مشکلات کشور را حل و فصل کند. پرونده هسته ای به عنوان یکی از مهم ترین چالش های کشور زمانی حل شد که گروه های مختلف قوا و ساختار مدیریتی را به دست داشتند، اما در دوره اخیر که ظاهرآ قدرت یکدست شده، سیستم اجرایی کشور توفیقی در حل پرونده هسته ای نداشته است. با این توضیحات به نظر بازندیدت شدن به انتخابات، این تشتت آرا و جدایی میان اصولگرایان بیشتر می شود. خواهیم دید که آرایش سیاسی متفاوت میان اصولگرایان بیشتر شده و انتقاد می آفریند. اغلب عالمان سیاسی صاحب قدرت به فکر حفظ و افزایش قدرت و اختیارات خود هستند. احزاب هم به فکر کسب کرسی های بیشتری از قدرت هستند. به نظر به جای یکدست سازی قدرت باید تنوع در قدرت ایجاد شود تا از دل تفاوت ها، رشد ایجاد شود. نمائشی که قرار است از جمهوری نظام به بیرون صادر شود، همین چندصدایی است. اگر قرار باشد، انتخابات محدود به یک جریان سیاسی خاص شود و باقی جریانات رد صلاحیت شوند، نهایتاً جمهوری نظام تضعیف می شود.

دریچه
محمد صالح جوکار:
ماهیت صهیونیست ها برای تمام دنیا روشن شده است

پس از چند روز آتش بس اکنون می بینیم که جنایت صهیونیست ها در حق مردم بی دفاع غزه شروع شده و ادامه دارد و مشخص نیست انتهای این مسیر خون بار کجاست و این رژیم جنایتکار تا کجایی تواند به کسل کشی در غزه ادامه دهد؟ یک نماینده مجلس، درباره این موضوع اظهار داشت: ماهیت صهیونیست ها برای دنیا و کشورهایی که می خواستند روابط خود را با این رژیم غاصب و جنایتکار عادی کنند، روشن شده است و عبیت فرمایشات حضرت امام (ره) که فرمودند این جرثومه فساد باید محو شود، بر همگان عیان شده است. صهیونیست ها اگر بر دنیا مسلط شوند، بی رحمی و جنایت خود در حق ملت همه ملت ها نشان می دهند. در پروتکل شان ترمیم کرده اند که باید در همه دنیا تسلط یابیم و به از لیل تا فرات هم بسند نخواهند کرد و هر چه در دسترس شان باشد را می خواهند به دست آورند و راه این خواسته شان اشغالگری است. و قدم اول هم اشغال سرزمین فلسطین است. محمد صالح جوکار، گفت: امروز کشورهای اسلامی که می خواستند با رژیم صهیونیستی تعامل داشته باشند بداند که ماهیت این رژیم چیست و بداند که صهیونیست ها می خواهند در همه دنیا مسلط شوند. اکنون وقت آن رسیده است که کشورهای اسلامی علاوه بر حمایت های گفتاری از ملت فلسطین، باید با فراتر بگذارد و درس عبرتی به رژیم غصب صهیونیستی بدهند. باید وحدتی بین کشورهای اسلامی به وجود آید تا این رژیم برای همیشه از بین برود. متأسفانه بسیاری از کشورهای اسلامی تحت سلطه آمریکا هستند و خارج از سیاست های آمریکانی توان عمل کنند و این موضوع مانع اساسی برای این کار است. این نماینده مجلس همچنین بیان کرد: «دولت های غربی که از رژیم جعلی صهیونیستی حمایت می کنند، بداند این جنایت های بی پاسخ نمی ماند و اگر این روند ادامه یابد، جبهه مقاومت ساکت نمی ماند و با گسترش جنگ در منطقه، جنگ دامن کشورهای غربی را هم می گیرد و آنها در امان نخواهند ماند.»