

نگاره

حشمت... فلاحت پیشه مطرح کرد

تلاش دو طرف در دور پنجم مذاکرات

رئیس کمیسیون امنیت ملی مجلس با اشاره به اظهارات مقامات آمریکایی مبنی بر لزوم غنی سازی صفرایران و تاکید مقامات جمهوری اسلامی بر حفظ توان هسته‌ای کشور، اظهار کرد: برای ایران، تولید سوخت مهم ترین بحث در فناوری هسته‌ای است، زیرا یک بار پس از اتمام سوخت ۲۰ درصدی برای نیروگاه ۵ مگاواتی امیرآباد تهران، آمریکا مانع شد که آژانس به تعهد خود در قبال ایران عمل کند. طبق برجام، آژانس متعهد بود شرایطی را فراهم کند که ایران بتواند سوخت ۲۰ درصدی را برای این نیروگاه که استفاده تحقیقاتی و پزشکی دارد، تحویل بگیرد. چون آمریکا مانع اجرای این تعهد آژانس شد، ایران غنی سازی خود را از ۳.۷ درصد به ۲۰ درصد افزایش داد. حشمت... فلاحت پیشه، گفت: اکنون نیز اگر ایران غنی سازی و تولید سوخت هسته‌ای را پایان دهد، هیچ تضمینی وجود ندارد که بتواند از دیگر اعضای آژانس، سوخت مورد نیاز خود را تحویل بگیرد. خصوصاً که برنامه هسته‌ای ایران، محدود به نیروگاه نیست و در حوزه های مختلف صلح آمیز اعم از پزشکی، کشاورزی و غیره نیز فناوری هسته‌ای خود را گسترش داده است و اگر تضمینی برای تأمین سوخت هسته‌ای مورد نیاز ایران وجود نداشته باشد، کشور ما علاوه بر تحمل یک ضرر حیثیتی، با یک ضرر مالی جدی هم مواجه خواهد شد. رئیس کمیسیون امنیت ملی مجلس دهم با بیان اینکه نقض تعهدات برجامی آمریکا ایران را به شدت نسبت به این کشور بی اعتماد کرده،گفت: از فروردین ماه امسال مذاکرات غیرمستقیم میان ایران و آمریکا برگزار شد، با این هدف که نسبت به غیرنظامی بودن برنامه هسته‌ای ایران اطمینان حاصل شود. اما آمریکا موضوع جدیدی مبنی بر پایان دادن به غنی سازی ایران را مطرح کرد. علاوه بر اینکه غنی سازی یک موضوع حیثیتی برای ایران است، این خواسته آمریکا هزینه های مالی گزافی هم برای جمهوری اسلامی دارد. لذا مذاکرات با یک اختلاف نظر جدی مواجه شده است. فلاحت پیشه با بیان اینکه دیپلمات ها در دور آخر مذاکرات کار جدیدی انجام ندادند، عنوان کرد: آنان صرفاً تلاش کردند که شکست مذاکرات را اعلام نکنند. نهایتاً تنها این موضوع مطرح شد که عمانی ها برای جلوگیری از شکست مذاکرات، یک طرح جایگزین ارائه کرده اند که اگرچه هنوز جزئیات آن مشخص نیست، اما در شرایط فعلی تنها طرحی که ممکن است مطرح شده باشد، تعلیق برنامه هسته‌ای ایران در قبال برداشته شدن برخی از تحریم هاست. وی با بیان اینکه در هر صورت طرفین می دانند که رسیدن به همین مرحله کنونی هم را دشواری بوده است، اضافه کرد: همین که اکنون دو طرف در حال گفت وگو بر سر طرح های مختلف هستند، پس از گذر از موانع مختلفی حاصل شده است. در حال حاضر، فرضیه جنگ ملفی شده، زیرا آمریکایی ها هم به دلیل سرمایه گذاری های خود در منطقه، می دانند که شکست دیپلماسی و شکل گیری جنگ در منطقه، منافع اقتصادی آنان را به خطر می اندازد. قراردادهای اخیر ترامپ با سه کشور عربی، تا این لحظه بزرگ ترین دستاورد او در کل دولتش محسوب می شود که برایش به یک پاشنه آشیل در مذاکرات با ایران تبدیل شده، زیرا در صورت عدم توافق و شکل گیری جنگ بین ایران و آمریکا، سرنوشت ۴ تریلیون دلار قرارداد آمریکا با سه کشور عربی دچار ابهامات جدی می شود. لذا آمریکا هم ناچار به توافق است. این تحلیلگر مسائل بین الملل با بیان اینکه اکنون دو طرف نیازمند یک راه حل به سبک نشون ماندنلا هستند، اظهار کرد: مانعلا می گوید برای صلح با دشمن، باید به او پیشنهاد همکاری بدهید. لذا من معتقدم که ایران و آمریکا برای جلوگیری از شکست مذاکرات، باید یک طرح همکاری جوانه را در دستور کار قرار دهند. این طرح چه در قالب کنسرسیوم باشد و چه در قالب همکاری های دیگر، باید باعث شود و طرف به گونه ای عمل کنند که نظر یکدیگر را تأمین کنند؛ اولاً برنامه صلح آمیز هسته‌ای ایران ادامه یابد و ثانیاً طرف آمریکاهم هیچ گونه دغدغه‌ای در قبال برنامه هسته‌ای ایران نداشته باشد. این طرح بسیار بهتر از طرح هایی است که موضوع تعلیق فعالیت های هسته‌ای ایران را مطرح می کنند و می تواند زمینه ساز توافق شود.

انتکارتوام با ریسک

فلاحت پیشه با بیان اینکه فرسایشی شدن مذاکرات به ضرر دو طرف است، افزود: آمریکا نیازمند ثبات در منطقه است تا شرکت هایش بتوانند برای اجرای قراردادها با سه کشور عربی گام بردارند، زیرا این شرکت ها حاضر نیستند سرمایه گذاری های ده ساله خود را در منطقه ناامن خاورمیانه انجام دهند. خصوصاً که ایران نیز اعلام کرده هر گونه جنگ در خاورمیانه را کار مشترک اسرائیل و آمریکا می داند. وضوحا جنگ به ضرر ایران هم هست، زیرا در همین چند وقت اخیر دیدیم که در فاصله هر دو دور مذاکره، آمریکایی ها تحریم های جدیدی را علیه ایران وضع کردند. لذا فرسایشی شدن مذاکرات به ضرر هر دو طرف است. وی با بیان اینکه نگرانی های آمریکا از اسرائیل می تواند باعث پیشبرد سریع تر دیپلماسی شود، عنوان کرد: نتایجهاو می داند تنها در شرایط بحران می تواند نفس بکشد و سعی دارد نیروهای جنگ طلبانه آمریکا را مورد سوء استفاده خود قرار دهد. ترامپ نیز می داند که نتایجهاو استاد راه اندازی جنگ های بی پایان است. خصوصاً که با ایران، یک کلان جنگ به حساب می آید و منافع آمریکا را هم تهدید می کند. لذا هم ایران و هم آمریکا می دانند که هزینه توافقی بسیار کمتر از هزینه شکست مذاکرات است. این تحلیلگر مسائل بین الملل با بیان اینکه گذر از این شرایط نیازمند ابتکارات توام با ریسک است و همچنین طرفین باید تابوی همکاری با یکدیگر را بشکنند، تصریح کرد: در طول دود دهه اخیر، چین، روسیه و سه کشور اروپایی پرونده هسته‌ای ایران را گرفتار وقت کشی های پرهزینه کرده و طوری وانمود کرده اند که گویی بدون آن ها، هیچ توافقی صورت نمی گیرد. لذا من همواره تاکید کرده ام که برپنده هسته‌ای ایران تنها شامل دو طرف ایران و آمریکای می شود و همان طور که این دو کشور توانستند بدون حضور چین، روسیه و تئوریکاً پشت میز مذاکره بنشینند، اکنون هم باید راه حل هایی را ارائه دهند که بر اساس همکاری ها و رفع دغدغه ها دو طرف باشد. تنها چنین راه حلی می تواند به یک توافق پایدار برسد.

کمال الدین پیرموزن در گفت وگو با «آرمان ملی»:

تندروها برای ضربه زدن به دولت دنبال بهانه هستند



انتقام گیری تندروها از دولت پزشکیان

در آینده هم ادامه خواهد داشت

برخی فراموش کرده اند که سرمایه گذاری خارجی

را برای کشور مضر می دانستند

آرمان ملی – احسان انصاری: پس از استیضاح همتی از وزارت اقتصاد زمره ه‌ای استیضاح وزرای دیگر کابینه از جمله فرزانه صادق وزیر راه و شهرسازی و عباس علی آبادی وزیر نیرو به گوش می رسد. برخی نمایندگان مجلس مسائل حاشیه‌ای مانند سفر خانوادگی وزیر راه به کیش را بهانه استیضاح صادقی می دانند و در مقابل قطعی برق و ناترازی انرژی را بهانه وزیر نیرو. این در حالی است که هیچ کدام از این دلایل برای افکار عمومی قانع کننده نیست و به نظر می رسد تلاش برای استیضاح وزرای دولت با اغراض سیاسی صورت می گیرد. «آرمان ملی» برای تحلیل و بررسی این موضوع و رویکرد دولت پزشکیان در مقابل مشکلات کشور با کمال الدین پیرموزن نماینده ادوار مجلس شورای اسلامی گفت وگو کرده است. پیرموزن معتقد است: «من فکر می کنم تلاش برای استیضاح وزرای دولت پزشکیان به خصوص وزیر

دولت پزشکیان به چه میزان در راستای مطالبات و دغدغه های حامیانیش حرکت کرده و در این زمینه با چه چالش هایی مواجه بوده است؟

شناخت بنده از آقای پزشکیان به زمان انقلاب بازمی گردد و ما سال ها در مجلس در کنار هم فعالیت می کردیم و به همین دلیل نسبت به مبانی فکری ایشان شناخت کافی دارم. آقای پزشکیان همواره مخالف تندروی بودند و همواره به دنبال این بودند که از همه نیروهای دلسوز کشور استفاده کنند. در واقع هدف اصلی حامیان پزشکیان در انتخابات ریاست جمهوری این بود که مدیریت کشور در اختیار تندروها قرار نگیرد و در مسیر صحیح خود حرکت کند. هنگام که آقای پزشکیان اعضای کابینه خود را نیز معرفی کردند این انتظار وجود داشت که ما با نوعی چرخش قدرت و نوسازی اجتماعی در کشور مواجه شویم که این اتفاق رخ نداد و در برخی سمت ها از افرادی استفاده شد که در دولت قبل حضور داشتند. این در حالی بود که در دولت قبل هیچ فردی از جریان مقابل حضور نداشت. سرمایه اجتماعی که در انتخابات ریاست جمهوری از پزشکیان حمایت کرد انتظار داشت که دولت جدید با انحصارگرایی ها و تندروی هایی که در دولت های گذشته وجود داشت مقابله کند. این وضعیت درباره انتخاب استانداران و مدیران میانی نیز وجود داشت و کسانی در دولت مورد استفاده قرار گرفتند که از همه جریان های کشور بودند. با این وجود آقای پزشکیان به دنبال وحدت و وفاق ملی هستند و تلاش می کنند در شرایط خطیر کنونی که شیطنت هایی آمریکا و متحدانش بیشتر شده رویکرد تعاملی و سازنده ای در مدیریت کشور هم در زمینه داخلی و هم بین المللی در پیش بگیرند.

تندروهای منتقد دولت ناکارآمدی خودشان را در دولت های احمدی نژاد و سیزدهم فراموش کرده اند که با چه وضعیتی کشور را اداره می کردند. در واقع تندروها مسبب اصلی مشکلات امروز کشور هستند

وفاق ملی مورد نظر پزشکیان در شعار مطرح بود و یا اینکه عینیت بیرونی نیز پیدا کرد؟

در شرایط کنونی مردم سه مطالبه جدی یعنی امنیت، عدالت و فراوانی از مسئولان کشور دارند. واقعیت این است که آنچه ملاک عمل مسئولان کشور است قضاوت و رضایت مردم است که در شرایط کنونی این رضایت وجود ندارد و یا اگر دارد کم رنگ است. البته دولت آقای پزشکیان همه تلاش خود را در راستای تحقق مطالبات مردم انجام داده و من فکر می کنم در این زمینه حرف و حدیثی وجود ندارد. به هر حال آغاز مذاکرات با آمریکا و تعامل مثبت با کشورهای

منطقه و همچنین تساهل و تسامحی که ایشان در سیات داخلی دارند نشان دهنده این است که با ادامه این مسیر می توان نسبت به حل مشکلات کشور خوشبین بود. البته در این زمینه برخی به دنبال انتقام گیری سیاسی به دلیل شکست در انتخابات هستند. این عده هنوز هم نتوانسته اند شکست در انتخابات را هضم کنند و به همین دلیل در مقاطع مختلف تلاش می کنند در مسیر دولت سنگ اندازی کنند. این وضعیت در حالی است که با روی کار آمدن ترامپ وضعیت ما در عرصه بین المللی نیز با چالش های جدی تری مواجه شده و وی هر روز موضع جدیدی و تنش آفرینی علیه ایران اتخاذ می کند. در چنین شرایطی تندروی های داخلی نیز مزید علت شده و شرایط را برای دولت پیچیده تر کرده اند. تندروهای منتقد دولت ناکارآمدی خودشان را در دولت خود زخم بودند. این افراد با رویکرد فرا قانونی که داشتند در مورد داخلی و به خصوص اقتصادی برای کشور چالش آفرین بودند. در چنین شرایطی پزشکیان به خوبی موانع راه را می شناسد.

بیش ترین مخالفت ها با دولت پزشکیان در مجلس دوازدهم صورت می گیرد. این مخالفت ها در شرایط کنونی به استیضاح برخی وزرا نیز کشیده شده و این احتمال وجود دارد که بعد از همتی وزرای دیگری با استیضاح مجلس مواجه شوند. دیدگاه شما در این زمینه چیست؟ من فکر می کنم تلاش برای استیضاح وزرای دولت پزشکیان به خصوص وزیر راه و شهرسازی و نیرو سیاسی است و برای انتقام جویی سیاسی صورت می گیرد. در شرایط کنونی کشور از نظر داخلی و خارجی با چالش های مهمی مواجه است و به همین دلیل همه باید به دولت کمک کنند تا بتواند از این چالش ها عبور کند. اتفاق دیگری که در حال رخ دادن است این است که تندروهایی که در مجلس حضور دارند در شرایط که کشور با بحران انرژی مواجه است به دنبال استیضاح وزیر نیرو هستند. این وضعیت به خوبی نشان می دهد که نمایندگان مجلس به دنبال بهانه هستند و هر مشکلی که در کشور به وجود می آید را بهانه می کنند تا به دولت ضربه بزنند. واقعیت این است که رفغ ناترازی انرژی نیاز به راه حل علمی دارد و با هیاهوهای سیاسی و جنجال و استیضاح حل نمی شود. مخالفان دولت به خوبی می دانند که با رویکردی که در پیش گرفته اند به اهداف خود نخواهند رسید. با این وجود برای اینکه انتقام انتخاباتی خود را از پزشکیان بگیرند دست به چنین کارهایی می زنند. نکته دیگر اینکه مجلس دوازدهم که این همه تلاش می کند دستاوردهای دولت را زیر سوال ببرد باید به این سوال پاسخ بدهد که برای حل مشکلات کشور چه کار کرده است؟ بدون تردید پاسخی برای این سوال وجود ندارد و نمایندگان مجلس دوازدهم با مصوباتی که داشته اند حاشیه ها و مشکلات جدیدی نیز مشکلات کشور اضافه کرده اند. امروز کشور با چالش های اقتصادی مواجه است و با احدها تولیدی با مشکلات جدی مواجه هستند. مجلس باید برای این مشکلات راه حل پیدا کند و نه اینکه وقت خود و مردم را صرف دعوای سیاسی و تلاش برای سنگ اندازی در مسیر دولت کند.

رئیس کمیسیون امنیت ملی مجلس:

مذاکره کنندگان به منافع ملی و حفظ صنعت هسته‌ای پایبندی جدی دارند

و هم اندیشی در راستای منافع ملی پیش می روند. عزیزی عنوان کرد: روز یکشنبه نیز وزیر امور خارجه در مجلس حضور یافت و گزارشی جامع از دور پنجم مذاکرات ارائه کردند و مروری بر چهار دور قبلی داشتند. گزارش های ارائه شده توسط وزیر امور خارجه و تیم مذاکره کننده، از جمله آقای عراقچی و آقایان غریب آبادی و تخت روانچی، نشان دهنده پایبندی جدی به منافع ملی ایران، حفظ صنعت هسته‌ای و حرکت در

سده شنبه	سال هشتم
۰۶ • ۰۳ • ۱۴۰۴	شماره ۲۱۱۸
۲۹ ذی القعدة ۱۴۴۴	۲۷ می ۲۰۲۵



راه و شهرسازی و نیرو سیاسی است و برای انتقام جویی سیاسی صورت می گیرد. در شرایط کنونی کشور از نظر داخلی و خارجی با چالش های مهمی مواجه است و به همین دلیل همه باید به دولت کمک کنند تا بتواند از این چالش ها عبور کند. اتفاق دیگری که در حال رخ دادن است این است که تندروهایی که در مجلس حضور دارند در شرایط که کشور با بحران انرژی مواجه است به دنبال استیضاح وزیر نیرو هستند. این وضعیت به خوبی نشان می دهد که نمایندگان مجلس به دنبال بهانه هستند و هر مشکلی که در کشور به وجود می آید را بهانه می کنند تا به دولت ضربه بزنند. واقعیت این است که ناترازی انرژی نیاز به راه حل علمی دارند و با هیاهوهای سیاسی و جنجال و استیضاح حل نمی شود.» در ادامه محصل این گفت وگو را می خوانید.

انتقام گیری سیاسی تندروها که شما عنوان می کنید تا چه اندازه ادامه پیدا خواهد کرد و دولت پزشکیان چگونه با این چالش مواجه خواهد شد؟

تندروها برای سنگ اندازی در مسیر دولت از هیچ تلاشی فروگذار نیستند و در آینده نیز به همین روند ادامه می دهند تا دولت پزشکیان نتوانند به وعده هایی که به مردم داده عمل کنند. عدم تعامل سازنده با جهان و عدم استفاده از نخبان خود در سال های اخیر چالش هایی زیادی برای کشور به وجود آورده که یکی از آنها انزوای بین المللی ایران بوده است. این وضعیت را نیز تمامیت خواهان و خود حق پنداران برای کشور به وجود آوردند که تنها به دنبال اهداف سیاسی و اقتصادی زخم بودند. این افراد با رویکرد فرا قانونی که داشتند در مورد داخلی و به خصوص اقتصادی برای کشور چالش آفرین بودند. در چنین شرایطی پزشکیان به خوبی موانع راه را می شناسد.

سرمایه اجتماعی که در انتخابات ریاست جمهوری از پزشکیان حمایت کرد انتظار داشت که دولت جدید با انحصارگرایی ها و تندروی هایی که در دولت های گذشته وجود داشت مقابله کند

من معتقدم پزشکیان در منش و روش بسیاری از سنت های دیرپای ناروا را از بین خواهد برد. در چنین شرایطی گروه های مرجع و همه کسانی که دغدغه اعتلای کشور دارند باید به منظور پایان دهی به رفتارهای غیر قانونی و نامهربانانه افراطیونی که در پشت صحنه می کوشند اهداف خطرناک خود را به دست برخی نهادها به مرحله اجرا درآورند دست به کار شده و ظرفیت های خود را به صحنه بیاورند. در چنین شرایط این گروه بیش از این دیگر نخواهند توانست به کشور، نظام و حق حاکمیت ملت لطمه وارد کنند. نباید فراموش کرد که تغییر سیاست های بسته صاحب منصبان پایدارجی ها به سیاست های آشتی ملی و تعامل سازنده با دنیا و همچنین سیاست های جیش روانه و تولید محور اقتصادی و تولید ثروت شاه کلید رشد و پیشرفت کشور و ارتقای کیفیت زندگی ایرانیان است. در شرایط کنونی کشور نیازمند سرمایه گذاری خارجی است و این مهم تنها با تعامل مثبت و سازنده با جهان به وجود خواهد آمد. این در حالی است که در دولت گذشته برخی مدیران سرمایه خارجی را مضری دانستند و عنوان می کردند بدون سرمایه خارجی نیز می توان کشور را مدیریت کرد. اقتصاد ایران سال ها است که از تحریم های بین المللی رنج می برد، به همین دلیل نیز تعامل با جهان و تلاش برای لغو این تحریم ها می تواند تا حدود زیادی زمینه را برای ارتقای کیفی زندگی مردم فراهم کند.

چارچوب راهبردهای نظام است. این گزارش حکایت از این می کرد که تیم مذاکره کننده ما در چارچوب اندیشه های حاکم به ارکان نظام اسلامی در حال حرکت است.

به عنوان نمونه، قانون اقدام راهبردی برای لغو تحریم ها و صیانت از منافع ملت ایران، یکی از موضوعات کلیدی برای ما به عنوان مجلس است و امروز خود آقای عراقچی تأکید کردند که به طرف مقابل گفته ایم که تیم مذاکره کننده در چارچوب این قانون، مصوبات شورای عالی امنیت ملی و کمیته هسته‌ای عمل می کند، مذاکرات ما صرفا هسته‌ای و اصل غنی سازی هم غیرقابل مذاکره است و این چارچوب ها دقیقاً همان خطوط قرمزى هستند که نظام برای تیم مذاکره کننده تعیین کرده است و قرار بوده که تیم مذاکره کننده در همین مسیر برود.

یادداشت

اهمیت پیگیری در موفقیت کسب و کار

پریسا حاجی محمدی

کارشناس کسب و کار

حرفه‌ای



استراتژی‌های مؤثر پیگیری، میزان موفقیت را در زمینه‌های مختلف، به‌ویژه در فروش و ارائه خدمات به مشتری، به‌طور قابل‌توجهی افزایش می‌دهند. این استراتژی‌ها شامل ارتباط بموقع و شخصی‌سازی‌شده، نشان از تعهد و ایجاد اعتماد برند شما نزد مشتریان هستند. با پیگیری مداوم، افراد می‌توانند ارتباطات را پرورش دهند، روابط با مشتری را بهبود بخشند و در نهایت به اهداف خود دست یابند. پیگیری یک هنر است و دستورالعملی برای موفقیت در فروش با چاشنی وقت شناسی است. فقط پشتکار داشتن مهم نیست بلکه مقاوم بودن و برای رسیدن به هدف از پا درنیامدن بسیار مهم و ضروری است. تصور کنید: شما یک مشتری بالقوه هستید و یک فروشنده دقیقاً سر وقت با شما تماس می‌گیرد. چه احساسی به شما دست می‌دهد؟ ۴۲ درصد از خریداران بالقوه احتمال خرید بیشتری دارند. این مثل معادل تجاری یادآوری سالگرد ازدواجتان است در روزی که خیلی برایتان مهم است و یکی از شرکت‌هایی که قبلاً خریدی از آن شرکت داشته‌اید با پیامکی شما را خوشحال می‌کند و این نشان می‌دهد که به شما اهمیت می‌دهد! و در اینجا یک راز کوچک برای شما وجود دارد پیگیری ظرف ۵ دقیقه احتمال تبدیل را در مقایسه با انتظار طولانی‌تر، ۱۰۰ برابر افزایش می‌دهد. این تقریباً به اندازه افزایش قیمت کالا و خدماتتان چالشگر است! استراتژی‌های مؤثر پیگیری برای به حداکثر رساندن موفقیت را بررسی می‌کنیم: در دنیای پرسرعت کسب و کار، توانایی پیگیری و استراتژی‌های پشتیبان مؤثر شما در به حداکثر رساندن موفقیت بسیار مهم هستند. اگر هدف شما بستن فروش، ایجاد روابط با مشتریان موجود یا تضمین مشارکت باشد، استراتژی توانایی پیگیری مؤثر و پشتیبان‌های متوالی می‌توانند تفاوت زیادی ایجاد کنند. با درک اهمیت پشتیبان‌های پیگیری، تسلط بر هنر زمان‌بندی، تهیه پیام‌های جذاب با محتوای جالب، استفاده از فناوری پیگیری و اندازه‌گیری موفقیت‌هایتان، می‌توانید پیگیری مؤثر خود را به سطح بالاتری ببرید. همچنین درک اهمیت استراتژی‌های پیگیری ضروری است. وقتی صحبت از موفقیت تجاری می‌شود، نباید پیگیری‌ها را دست کم گرفت. آنها برای زنده نگه داشتن ارتباطات، ایجاد سرخه‌های فروش و تقویت وفاداری مشتریان حیاتی هستند. نقش پیگیری‌ها در موفقیت تجاری را نمی‌توان نادیده گرفت. از طریق پیگیری‌های مؤثر، می‌توانید اعتماد ایجاد کنید، نوا را از رقبا متمایز کنید و موفقیت خود را در ر بازار تقویت کنید. تلاش‌های پیگیری برای فروش فقط مربوط به بستن قرارداد یا جلب تعهد مشتری نیست. این فرایند، فروش را با دامنه وسیع‌تری شامل ایجاد رابطه، رضایت مشتری و وفاداری بلندمدت با مشتری فعلی، مشتریان و مشتریان جدید بالقوه شما در بر می‌گیرد. با سرمایه‌گذاری بر زمان و تلاش در پیگیری فروش، تعهد خود را به مشتریان، ارباب رجوع و نیازهای آنها نشان می‌دهید و فراتر از انجام یک عملیات اجرایی فروش عمل می‌کنید. وقتی کار یک مشتری را پیگیری می‌کنید، به او نشان می‌دهید که برای کسب و کارتان ارزش قائل هستید و او را مهم می‌دانید و واقفاً به موفقیت آنها علاقه‌مند هستید. به علاوه می‌تواند به‌طور قابل‌توجهی بر نحوه درک مشتریان از برند شما تأثیر بگذارد و منجر به پاسخ مثبت‌تر، رابطه‌ای اساسی و پایدار شود. با صرف وقت برای درک نیازها و نگرانی‌های خاص مشتریان، می‌توانید یک رویکرد برای رسیدگی مستقیم به امور ایجاد کنید و ارزشی را که به مشتریان فعلی ارائه می‌دهید، افزایش دهید. علاوه بر این، تماس‌های تلفنی و پیگیری‌های مؤثر اهمیت دارند زیرا نشان می‌دهند که برای مشتریان بالقوه، زمان و کسب و کار آنها ارزش قائل هستید. با در نظر گرفتن ذهن مشتریان بالقوه و مراجعین، احتمال ارجاع، تکرار خرید و نظرات مثبت را افزایش می‌دهید. نکته کلیدی این است که هر تعامل با مشتری بالقوه را ارزشمند کنید و تأثیر مثبتی بر جای بگذارید که مدت‌ها پس از تماس اولیه باقی بماند. همچنین تجربیات شخصی‌سازی شده یا پیشنهادات منحصر به فرد مناسب با نیازهای شما ارائه می‌دهند. چنین پیگیری‌هایی تخصص شما را نشان می‌دهد و باعث می‌شود گیرنده احساس خاص بودن و قدردانی کند. این سطح از توجه می‌تواند به‌طور قابل‌توجهی بر برند شما تأثیر بگذارد و شانس آنها را برای تبدیل شدن به مشتریان وفادار افزایش دهد. در پایان، پشتیبانی از فروش و پیگیری برای موفقیت شرکت و کسب و کار شما بسیار مهم است. با سرمایه‌گذاری زمان و تلاش در استراتژی‌های مؤثر فروش و پیگیری، می‌توانید خود را از رقبا متمایز کنید، نام و جایگاه شرکت خود را در بازار تثبیت کنید و تأثیر مثبت و ماندگاری بر مشتریان خود ایجاد کنید و فراتر از انجام یک فروش عمل می‌کنید.